

La Política de Calidad y Medioambiente de **Cerámicas Myr, s.l.**, empresa especialista en la fabricación y comercialización de pavimentos y revestimientos cerámicos, desde hace más de 45 años, tiene como fin, única y exclusivamente, lograr la plena satisfacción de nuestros clientes al ver cumplidas sus expectativas pedido tras pedido.

Esto lo conseguimos aplicando nuestra filosofía, basada en los siguientes principios:

- Productos innovadores y fiables.
- Diseño.
- Cobertura nacional e internacional.
- Puntualidad en los plazos de entrega de materiales.
- Incidencias cero.
- Protección del Medioambiente, optimizando los recursos disponibles, priorizando su recuperación y reutilización.
- Cumplimiento de la legislación vigente acuerdos suscritos con los clientes, u otras organizaciones tanto de forma individual como sectorial

Esta estrategia de negocio nos permitirá aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de competidores.

La Dirección de **Cerámicas Myr, s.l.** está convencida de que esto sólo podrá alcanzarse mediante:

- La atención de las necesidades particulares de cada cliente, proporcionando las soluciones cerámicas más adecuadas, en cada caso, y económicamente viables.
- El compromiso con la mejora continua de nuestro sistema de gestión, procesos y servicios, de Calidad y Medioambiente.
- El compromiso de cumplir con los requisitos de cliente, del Medioambiente y cualquier otro que sea de aplicación a nuestra actividad y al producto que comercializamos.
- Unas instalaciones de fabricación equipadas con las últimas tecnologías de decoración cerámica.
- La atención a las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas en el desarrollo de nuestro negocio.
- La capacitación continua del personal en el desempeño de sus actividades.

Esta Política debe ser comunicada, entendida y aceptada por todos, considerándose esta Dirección como la primera en asumir las directrices descritas.

Anualmente se definirán unos objetivos coherentes con lo anterior, que todos deberemos tratar de cumplir.

Alcora, 30 julio de 2018

Gerente

MYR
CERÁMICA, S.L.
N.I.F.: B-12007357
Avenida Castellón nº 33
12110 ALCORÁ (Castellón) España

Alejandro Diago